

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen dokumentum célja, hogy tájékoztatást nyújtson a **PROFILAXIS Kft.** (székhely: 2049 Diósd, Vadrózsa u. 13.; cégjegyzékszám:13-09-091761; adószám:10351211-2-13; telefonszám: 0623-545-293; e-mail-cím: levelek@profilaxis.hu) – mint Adatkezelő – által alkalmazott adatkezelési szabályzatról a www.profilaxis.hu (Webhely) weboldalon gyűjtött személyes adatok felhasználásával kapcsolatban.

Az átlátható adatkezelés elve megköveteli, hogy a Webhelyre regisztráló személy (Felhasználó) tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban leírtaknak. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

A Webhely működtetése során az Adatkezelő olyan természetes személyhez köthető adatokat ("személyes adat") gyűjt, amelyek alapján a weboldalt használó természetes személy közvetlen (pl: keresztnév, vezetéknév, e-mail cím, telefonszám) vagy közvetett (pl.: IP cím) módon beazonosítható. A személyes adatait az alábbi célokból kezeljük, valamennyi esetben kiterve annak jogalapjára.

1. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelési tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (GDPR) alapján készült.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelésünk minden szakaszában figyelembe vesszük az adatkezelés célját, az adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes voltát. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelésünk céljának megvalósulásához elengedhetetlen, valamint alkalmas a cél elérésére.

A személyes adatokat kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig vagy a hozzájárulás visszavonásáig, vagy a jelen adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott ideig kezeljük, figyelembe véve a jogszabályok által ennél rövidebb vagy hosszabb időben megállapított kötelező adattárolási időtartamokat is (pl.: számviteli jogszabályok). Az adatkezelés során biztosítjuk, hogy az adatok pontosak, teljesek és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészek legyenek, valamint azt, hogy Önt, mint érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Adatkezelő kifejezetten felhívja a figyelmét, hogy kizárólag az Ön hozzájárulásán alapuló adatszolgáltatás önkéntes és bármikor visszavonható.

Személyes adatait elsősorban az alábbi célokból kezeljük:

- Szerződések megkötése, teljesítése vagy azt megelőző lépések megtétele;
- kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme.

Az adatkezelés kapcsán nem történik automatizált döntéshozatal, ideértve profilalkotást is.

2. Kezelt adatok köre

Az Adatkezelő gyűjtheti, tárolhatja és felhasználhatja azokat a személyes adatokat, amelyeket a Felhasználó önként megoszt a Webhelyen keresztül. Adatkezelő elkérheti a kapcsolattartási adatokat a Webhely „ajánlatkérés” menüpontján keresztül vagy a Webhelyen elérhető regisztrációs űrlapon keresztül.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat tárolhatja:

- Név
- Tisztség (titulus)
- Képviselet cég neve
- E-mail cím
- Telefonszám

A Weboldal működése magában foglalja a bizonyos informatikai rendszerek és szoftverek használatát, amelyek a szokásos működésük során a Webhely felhasználoiról információkat gyűjtenek és azokat automatikusan továbbítják.

A webszerver az alapértelmezés szerint a következő adatokat tárolja:

- A Felhasználó IP-címe, tartózkodási helye (ország)
- A weboldal, amelyről a Felhasználó érkezett
- Azok a weboldalak, amelyeket a Felhasználó a Webhely böngészése során látogat
- Felhasználó által használt böngésző és operációs rendszer típusa

Az Adatkezelő ezen adatokat kizárólag a Webhellyel kapcsolatos statisztikai elemzések céljából használja fel, annak érdekében, hogy a Webhelyet fejlessze. A böngészőből automatikusan begyűjtött adatok nincsenek összekapcsolva a felhasználókkal.

A Webhely meglátogatásakor sütit (Süti) használunk, amelynek célja olyan technikai információk automatikus gyűjtése, amely alkalmas a felhasználó beazonosítására az IP cím, a böngésző típusa, az operációs rendszer, a domain név vagy domain tartomány alapján. A Süti célja, hogy – a felhasználó beazonosítása nélkül – a weboldal felismerje ha Ön a weboldalt már meglátogatta, illetve számunkra információt szolgáltatson arról, hogy a weboldal mely részeit és mikor látogatta meg Ön korábban.

A Süti használatának fő célja, a fenti információk ismeretében, a jobb böngésző használatélmény biztosítása hirdetési céllal annak érdekében, hogy az érdekltségének és preferenciájának megfelelő tartalom jelenjen meg böngészés közben. Ennek megfelelően a Süti-t arra használjuk, hogy személyre szabott és releváns böngészési élményt nyújtsunk a weboldalunkon és megértsük, Ön hogyan reagál a promócionális és más, a weboldalon elhelyezett tartalmainkra.

3. Adatkezelés célja

A Felhasználó személyes adatait az Adatkezelő csak a következő esetekben és célokból használhatja fel.

3.1. Szolgáltatásnyújtás

Adatkezelő felhasználhatja a Felhasználó adatait szolgáltatások nyújtása céljából. A Webhelyen létrehozható felhasználói fiókon keresztül, az Adatkezelő felveheti a kapcsolatot a Felhasználóval annak érdekében, hogy kérdéseire, ajánlatkéréseire válaszoljon. Ezen kívül – amennyiben Felhasználó feliratkozott – hírlevelet küldhet ki a Felhasználó részére tájékoztatás céljából. A szolgáltatások nyújtása esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (az adatkezelés

olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges); hírlevélre történő feliratkozás esetén pedig az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez).

Az Ön által a Webhelyen önkéntesen megadott vezeték- és keresztnévét, e-mail címét, telefonszámát, illetve a megkeresésében Ön által megadott egyéb személyes adatait kezelhetjük, annak érdekében, hogy megkeresésére, vagy kérelmeire az Ön által választott kommunikációs csatornán megfelelően reagálhassunk.

Panaszkezelés esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/A. § (3), (5)-(7) bekezdése alapján az Ön nevét, lakcímét, panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, valamint az Ön által a panaszában megadott egyéb személyes adatait kezeljük.

Cél

Jogalap

A kérdések, kérelmek megválaszolása elektronikus kapcsolattartás (e-mail) vagy telefon útján, az Érintettek megkeresése alapján.

GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont alapján az Érintett hozzájárulása

A panaszok megválaszolása elektronikus kapcsolattartás (e-mail) vagy telefon útján, az Érintettek megkeresése alapján.

GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelést az Fgytv. 17/A. § (3), (5)–(7) bekezdései írják elő.

3.2. Marketing

A Felhasználónak a Webhely űrlapjain megadott adatait az Adatkezelő felhasználhatja marketing, promóciós és reklámozási célokra, saját üzleti célú adatbázis építésére. Marketing tevékenységek között szerepel a termékekkel kapcsolatos promóciós megkeresések, hírlevelek (új termékekről, szolgáltatásokról, eseményekről és egyéb kapcsolódó hírekről) küldése.

A termékeinkről, szolgáltatásainkról, illetve promóciós ajánlatainkról való tájékoztatás és hírlevélre való feliratkozás céljából is kezelhetjük az Ön adatait. Általános szabályként az ilyen jellegű személyes adat kizárólag az Ön hozzájárulásával, a hozzájárulás során jóváhagyott kommunikációs csatornákon (pl: e-mail, sms, stb.) történhet.

Amennyiben Ön termékünk vagy szolgáltatásunk vásárlása alatt megadta elektronikus elérhetőségét, és hozzájárult, hogy kereskedelmi kommunikáció céljából hasonló termékeket vagy szolgáltatásokat kínáljunk az Ön részére, akkor ez esetben az direkt marketing kommunikációhoz kapcsolódó adatkezelés jogalapja szintén az Ön hozzájárulása.

Cél

Jogalap

Hasonló termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó kommunikáció GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont alapján az Érintett hozzájárulása

Egyéb direkt marketing kommunikáció GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont alapján az Érintett hozzájárulása

Az Adatkezelő vezethet felhasználói levelezőlistákat, amelyeket a hírlevelek küldésekor használ. Minden az Adatkezelő által kiküldött hírlevélben lehetőség van leiratkozni a további hírlevelekről. A Felhasználó kérheti e-mail címének eltávolítását a levelezőlistáról e-mailben is, a levelek@profilaxis.hu címen.

3.3. Visszaélés/csalás

A jogszabályi előírások miatt bizonyos konkrét esetekben az Adatkezelő köteles a Felhasználó személyes adatait harmadik félnek átadni. Ez akkor áll fenn, ha bűncselekmény gyanúja merül fel, vagy a Webhellyel visszaélnék. Ezekben az esetekben az Adatkezelő köteles az illetékes hatóság számára átadni a hatóság megkeresésében kért adatokat, amely esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja (az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).

A Felhasználó nem köteles megadni a személyes adatait, ahhoz, hogy a Weboldal nyilvános oldalait böngéssze. A személyes adatoknak a fentiekben említett célokra történő szolgáltatása nem kötelező, ugyanakkor pl. a regisztrációs űrlapon kért adatok meg nem adása akadályozhatja a Felhasználót abban, hogy befejezze a regisztrációt vagy hozzáférjen a szolgáltatásokhoz.

4. Adatokat megismerő személyek

A honlappal kapcsolatos adatok kezelésére, feldolgozására elsősorban az Adatkezelő munkatársai, illetve emellett a Webhely üzemeltetésével, karbantartásával megbízottak képviselőjében eljáró személyek jogosultak (adatfeldolgozók):

- Kovács Péter EV, 2624 Szokolya, Jókai u. 40., adószám: 66711591-2-33
- FrontLine Consulting Bt. (székhely: 4242 Hajdúhadház, Petőfi u. 2., képviseli: Fedor László, ügyvezető, cégjegyzékszám: 09-06-008013, adószám: 20199078-1-09)

5. Adatkezelés időtartama

Kizárólag a fent meghatározott adatkezelés céljainak megvalósulásáig őrizzük a személyes adatait a jogszabályi előírások betartása mellett. Amennyiben az Adatkezelő megállapítása szerint jogos érdek, illetve jogszabályi kötelezettség indokolja az adatainak további kezelését, úgy erről értesítjük. A fent kifejtett adatkezelési tevékenységből kifolyólag személyes adatait – amennyiben az külön nem került a jelen tájékoztatóban megjelölésre – az alábbi időtartamokra őrizzük meg.

Amennyiben valamely személyes adat számviteli bizonylaton szerepel, az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján a bizonylatokat, és így az azokon szereplő személyes adatokat 8 évig őrzi.

A szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatok a szerződés megszűnését követő 5 évig kerülnek kezelésre, amely a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti igényérvényesítési időtartam.

Amennyiben a személyes adatok kezelése az Adatkezelő adózási kötelezettségének teljesítéséhez szükséges, az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított öt évig köteles azokat az Adatkezelő megőrizni.

Az itt leírt valamennyi személyes adatkezelés kizárólag 14. életévüket betöltött személyekre vonatkoznak. Valamennyi 14 év alatti gyermek személyes adatainak kezelése tilos a gyermek szülőjének/gyámjának beleegyezése nélkül.

6. Adatbiztonság, adatvédelmi incidens kezelése

Az Adatkezelő az adatbiztonságról a GDPR szerint megkívánt technikai és fizikai színvonalon gondoskodik és megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza az adatvédelmi incidenseket, a személyes adatok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja előzetesen auditál és felhívja a GDPR szerinti adatbiztonsági kötelezettségeinek teljesítésére.

Az Adatkezelő adatvédelmi incidens esetén tájékoztatja 72 órán belül a NAIH-ot a GDPR-ban és a nemzeti adatvédelmi jogszabályokban meghatározottak szerint. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Abban az esetben, ha az érintett tájékoztatása aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé az Adatkezelő részéről, az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

7. Linkek harmadik felek webhelyeire

A Webhely tartalmazhat harmadik fél webhelyére mutató linkeket. Az Adatkezelő nem képviseli semmilyen harmadik fél webhelyét (vagy bármilyen információt, szoftvert vagy más, ott található terméket vagy anyagot), amelyre a Webhely linkelhet. Az Adatkezelő adatvédelmi tájékoztatója nem vonatkozik a harmadik felek webhelyeinek információgyűjtésére.

8. Adatvédelmi tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő az adatvédelmi tájékoztatót bármikor módosíthatja. Köteles a tájékoztató módosításáról értesíteni a Felhasználót a megadott e-mail címén. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a megújított adatvédelmi tájékoztatót, lehetősége van leiratkozni a hírlevélről és törölni adatait az Adatkezelő adatbázisából.

9. A Felhasználót megillető jogok

9.1. Hozzáféréshez való jog:

Felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a hozzá tartozó információkhoz (pl. adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás esetén az azzal kapcsolatos tudnivalók; az adatkezelés időtartama, vagy annak szempontjai, az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei) hozzáférést kapjon.

9.2. Helyesbítéshez való jog:

Felhasználó jogosult arra, hogy személyes adatainak helyesbítését kérje, illetve ha a rá vonatkozó adatok hiányosak, jogosult azok kiegészítésére.

9.3. Törléshez való jog:

Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat Adatkezelő törölje. Adatkezelő pedig köteles arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje azokat, meghatározott feltételek esetén.

9.4. Adatkezelés korlátozásához való jog:

Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Felhasználó vitatja a személyes adatai pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze ezen személyes adatai pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Felhasználó ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben

9.5. Adathordozáshoz való jog:

Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik a Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, és rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

9.6. Tiltakozás joga:

A Felhasználó jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen és ilyen esetben az Adatkezelő nem kezelheti tovább a Felhasználó személyes adatait, kivéve, ha bizonyítható, hogy:

- az adatkezelést az Adatkezelő részéről olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy
- az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

9.7. Jogorvoslathoz való jog:

A Felhasználó a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen (a Felhasználó választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat.

Adatvédelmi hatósági eljárás esetén panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

telefonszám: +36 (1) 391-1400

fax: +36 (1) 391-1410

e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: <http://naih.hu>

10. Az Adatkezelő elérhetőségei

Amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban további információt szeretne megtudni, vagy amennyiben a jelen tájékoztatóban foglalt jogaival élni szeretne, úgy azt az alábbi elérhetőségeken tudja megtenni:

Postai cím: 2049 Diósd, Vadrózsa u. 13.

E-mail cím: levelek@profilaxis.hu

Telefon: +36-23-545-293

Honlap: www.profilaxis.hu

Diósd, 2021.08.02.